

**Geplantes Programm, Donnerstag,  
10. Oktober 2002**

16.30 bis 17.00 Uhr  
Eintreffen der Teilnehmer, Kaffee und Tee

17.00 bis 17.10 Uhr  
Begrüßung, kurze Vorstellung des Projekts ParcelMan  
Heribert Trunk, BI-LOG AG, Bamberg

17.10 bis 17.30 Uhr  
Veränderungstreiber in der KEP-Logistik  
Prof. Peter Klaus, Lehrstuhl für Logistik,  
Universität Erlangen-Nürnberg

17.30 bis 17.50 Uhr  
Trends bei der Zustellung - Übergabesysteme  
Björn Heyden, PickPoint AG, Darmstadt

17.50 bis 18:10 Uhr  
Trends bei der Zustellung - Zeitfenster  
Heribert Trunk, BI-LOG AG, Bamberg

18.10 bis 18:30 Uhr  
Möglichkeiten und Grenzen mobiler Geräte in der Zustellung  
Jörg Schneider, w3logistics AG, Dortmund

18:30 bis 18:50 Uhr  
Veränderte Anforderungen an Mitarbeiter in der Zustellung  
Dr. Diane Pfaff, Michael Klose, TNT akademie, Winterscheid

18:50 bis 19.20 Uhr  
Podiumsdiskussion  
Prof. Peter Klaus (Moderation), Lehrstuhl für Logistik,  
Universität Erlangen-Nürnberg

19.20 bis 19.30 Uhr  
Verbundprojekte im Rahmen des Gebiets „Arbeit im E-Business“  
Klaus Wegner, Claudius Riegler, Deutsche Gesellschaft für Luft- und  
Raumfahrt, Projektträger des BMBF (DLR-PT), Bonn

19.30 bis 20.00 Uhr  
Ausklang mit Imbiss

**Organisatorisches:**

Es fallen keine Teilnahmegebühren an.  
Sollten Sie eine Unterkunft in Bamberg benötigen, wenden  
Sie sich bitte an den Tourismus & Kongress Service  
Bamberg, Tel.: (09 51) 87 11 61 oder an die Organisatoren  
der Veranstaltung.



*Industrial Interest Group*

## Trends in der KEP-Logistik

Podiumsdiskussion  
10. Oktober 2002, 16:30h

Hotel Residenzschloss  
Bamberg

Forschungsinstitut für Rationalisierung an der RWTH Aachen (FIR)  
Institut für Arbeitswissenschaft der RWTH Aachen (IAW)  
BI-LOG AG, Bamberg  
adisoft AG, Berlin

[www.parcelman.de](http://www.parcelman.de)

[www.parcelman.de](http://www.parcelman.de)

✂ -----  
Bitte **antworten** Sie uns bis zum **23. September 2002**

Institut für Arbeitswissenschaft  
RWTH Aachen  
z. Hd. Dipl.-Psych. Dirk Rösler  
Bergdriesch 27

D-52062 Aachen

**Fax.: (0241) 80 92 131**

### Einladung:

Im Rahmen des Forschungsprojekts ParcelMan wird eine Interessensgruppe zur Begleitung der Projektinhalte für alle KEP-Interessierte organisiert. Sie sind herzlich zu einer Veranstaltung mit Vorträgen und Podiumsdiskussion eingeladen.

### Projekt ParcelMan:

Der Kurier-, Express- und Paketbereich (KEP) wird von zahlreichen Veränderungen beeinflusst. Makroökonomische Entwicklungen, eine sich ändernde Kundennachfrage und technologische Potentiale samt neuer Anforderungen wirken auf Unternehmen im KEP-Bereich ein. Diese Veränderungen stellen Mitarbeiter in KEP-Diensten vor große Herausforderungen, die es unter arbeitswissenschaftlichen Gesichtspunkten zu gestalten gilt.

Vor diesem Hintergrund hat das Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) gemeinsam mit namhaften Partnern aus Forschung, Industrie und Dienstleistung ein Verbundprojekt gestartet, welches unter dem Namen „ParcelMan - Veränderte Anforderungen an Mitarbeiter in der Distributionslogistik“ gemeinsam nach Ansätzen zur Bewältigung der veränderten Anforderungen in der KEP-Logistik sucht. Das Projekt betrachtet die Bereiche Mensch, Organisation und Technik und nutzt dabei die Potenziale dieser Gestaltungsfelder. Zielsetzungen des Forschungsprojekts sind vor allem:

- ◆ Die Konzeption einer höherwertigen Logistikleistung als Antwort auf Kundennachfragen zusammen mit der Entwicklung einer leistungsfähigen Steuerungskonzeption der Leistungserbringung.
- ◆ Die konsequente Nutzung von Technologiepotentialen zur Unterstützung des „ParcelMan“ und die Konzeption einer zukunftssicheren Technologieeinsatzplanung für die technologischen Weiterentwicklungen von morgen.
- ◆ Die arbeitsorganisatorische Überprüfung und Verbesserung des "Systems KEP" und die Konzeption eines Schulungsprogramms zur Vorbereitung von Mitarbeitern im KEP-Dienst auf neuartige Tätigkeiten.

Das Projekt ParcelMan wird gefördert durch das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) unter der Fördernummer 01HT0149 (und weiteren).



Bitte **antworten** Sie uns bis zum **23. September 2002**

Ich nehme an der Veranstaltung „Trends in der KEP-Logistik“ am **10. Oktober 2002** in **Bamberg** teil:

Name

Anmerkungen

Firma

Adresse

Telefon

eMail

### Veranstaltungsorganisation:

Institut für Arbeitswissenschaft  
RWTH Aachen  
Dipl.-Psych. Dirk Rösler  
Bergdriesch 27 ♦ D-52062 Aachen

Tel.: (02 41) 80 99 466

Fax: (02 41) 80 92 131

eMail: [d.roesler@iaw.rwth-aachen.de](mailto:d.roesler@iaw.rwth-aachen.de)

Projektinformationen: [www.parcelman.de](http://www.parcelman.de)

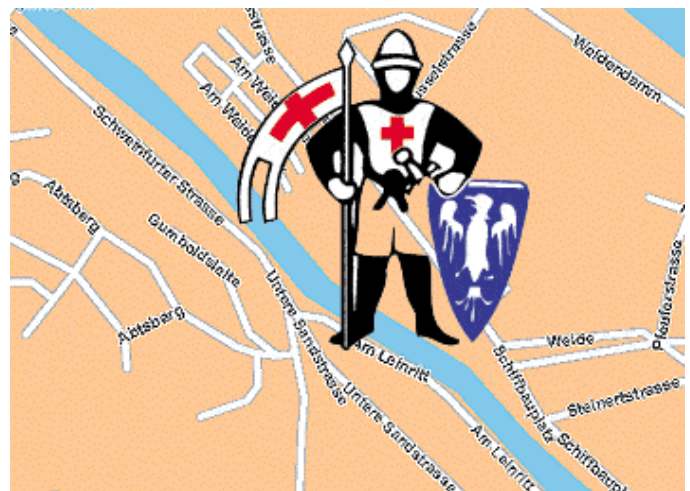
### Veranstaltungsort:

Hotel Residenzschloss Bamberg  
Untere Sandstraße 32 ♦ D-96049 Bamberg

Tel.: (09 51) 60 91-0

Info: [www.residenzschloss.com](http://www.residenzschloss.com)

### Lageplan:



### Erreichbarkeit mit dem PKW:

Westen (z. B. aus Frankfurt oder Würzburg):  
A3 Richtung Würzburg/Nürnberg bis Ausfahrt Bamberg;  
die B 505 bis Ausfahrt Memmelsdorf/Scheßlitz,  
links Richtung Bamberg, der Memmelsdorfer Straße  
folgend (ca. 5 km).  
Nach 2 großen Brücken links Richtung Dom;  
Beschilderung "Tiefgarage Residenzschloss", nach ca.  
600 Metern auf der linken Seite die Einfahrt zum Hotel.

### Anreise aus anderen Richtungen:

vgl. [www.residenzschloss.com](http://www.residenzschloss.com)

Datum

Unterschrift